

InsData

InsData zamestná v priebehu piatich rokov ďalších 100 až 200 ľudí

Nitrianska spoločnosť InsData oslavuje okrúhle narodeniny! Už dvadsať rokov sa zaoberá správou informačného systému a vývojom aplikácií pre poisťovne z rodiny UNIQA a desať rokov funguje aj cross-borderový úsek spoločnosti, ktorý vykonáva správu poistných zmlúv a likvidáciu poistných udalostí. O pôsobení firmy v Nitre prezradil viac jej konateľ Ing. Tibor Zalabai.

Na Slovensku pôsobí softvérová časť vašej firmy dvadsať rokov. Ako by ste zhodnotili toto obdobie?

- Tolko rokov existuje InsData oficiálne, ale dovoľte mi krátky pohľad do histórie. Už v roku 1991 vznikla v našom meste Poisťovňa OTČINA (v roku 2000 sa premenovala na poisťovňu UNIQA), ktorej ústredie sa nachádzalo taktiež v Nitre a zamestnávalo až dvesto pracovníkov. Práve tu vzniklo „podhubie“ našej softvérovej časti. Keď sa majoritný akcionár rozhodol presídlit ústredie z Nitry do Bratislavy, v Nitre bola informatická časť taká silná a tvorili ju takí kľúčoví ľudia, že sa vedenie UNIQA nakoniec rozhodlo ponechať IT zložku v Nitre. Takto vznikla nová spoločnosť pod názvom InsData (vznikla zo skratky Insurance Data), ktorá sa z pôvodných 11 informatikov pracujúcich pre jediného klienta rozšírila na súčasných 80 informatikov, ktorí poskytujú služby pre 14 klientov koncernu z 8 krajín.

Kedy prišlo k rozhodnutiu, aby ste okrem správy informačného systému pre poisťovne začali riešiť aj správu poistných zmlúv a poistných udalostí?

- Je to taká zvláštna zhoda okolností. Dr. Reinhard Böck – člen predstavenstva vtedajšej Poisťovne OTČINA - sa v roku 1999 vrátil späť do rakúskeho ústredia poisťovne UNIQA. Keď sa v roku 2006 v koncerne UNIQA otvorila otázka, ako fungovať v prevádzke poistenia efektívnejšie, rozpamätal sa na Nitru, a tak pod jeho vedením vznikla malá „bunka“,



ktorá pod hlavičkou InsData sídlila najprv v Bratislave. Po roku ju presťahovali do Nitry a nazvali ju Cross-Border Service. Z pôvodnej myšlienky, že približne 40-50 pracovníkov bude vykonávať podporu prevádzkových činností, narástla InsData na dnešných 409 zamestnancov, z toho len v úseku Cross-Border Service pracuje 320 ľudí a práve táto zložka sa rozvíja najdynamickejšie.

Ako môže fungovať to, že sa napríklad klientom z Rakúska spracovávajú ich poistné zmluvy v Nitre?

- Vždy existovali kritické hlasy, ktoré namietali, že problémom môže byť neznalosť poistných produktov, zahraničnej legislatívy, či jazyková bariéra. V Nitre sa však vytvorilo vhodné zázemie jazykovo zdatných, šikovných a pracovni-

tých mladých ľudí, ktorí vďaka školiteľom a mentorom z Rakúska obhájili opodstatnenosť vzniku nového úseku. Spokojnosť s kvalitou našich služieb podčiarkuje aj fakt, že úsek Cross-Border Service významne rozšíril okruh činností, vďaka čomu sa za desať rokov personálne niekoľkonásobne rozrástol.

Naznačili ste, že firmu teda potiahli jej zamestnanci. Pokiaľ viem, nemáte tu veľkú fluktuáciu - čím to je?

- Bude to zrejme mladým kolektívom, pretože sa u nás stretávajú ľudia blízki vekom aj mentalitou. V sociálnej oblasti a rovnako aj systémom odmeňovania sa snažíme byť výrazne nad úrovňou nitrianskeho priemery. Pracovníci nás zase „odmeňujú“ tým, že práca, ktorú odvádzajú, je aj z



pohľadu Rakúska vnímaná ako vysoko produktívna a kvalitná.

Spoločnosť InsData oslavuje dvadsať rokov svojej existencie, jej cross-borderová časť desať. Kde sa vidíte o päť rokov?

- Materský koncern plánuje do r. 2020 presun ďalších činností z Rakúska, pričom sa hovorí o personálnom raste v úseku Cross-Border Service o ďalších 100 až 200 pracovníkov. V najbližšom období očakávame schválenie stratégie rozvoja IT v koncerne UNIQA, ktorá rozhodne o ďalšom smerovaní úseku Software Service.

Spomenutý počet ľudí, ktorých môžete prijať v najbližšom období, je pomerne veľký. Nebojíte sa, že kvalifikovanú pracovnú silu v takom počte, ktorá by zapadla do kolektívu, v regióne nenájdete?

- Bude to určite náročné, ale pripravujeme nový komplexný náborový program, prepracovávame zaškolovacie a adaptačné procesy, chystáme nový motivačný systém a posilňujeme podporu zamestnancov v sociálnej oblasti. Zúčastňujeme sa veľtrhov práce, vystupujeme aktívne aj v médiách a určite plánujeme osloviť aj stredné školy a univerzity. Veríme, že aj vďaka uvedeným aktivitám sa nám podarí nielen úspešne splniť plány našich akcionárov, ale zároveň byť aj významným a atraktívnym zamestnávateľom.

(TH)

